

KBC-Polis voor Uw Reizen

Eén keer of meerdere keren per jaar op vakantie? Een weekendje weg? Een city-trip naar Barcelona? Een wintersportvakantie? Of u nu een dagje weg naar het buitenland hebt gepland, een zonzakantie of een wintersportvakantie, met de KBC-Polis voor Uw Reizen bent u uitgebreid verzekerd. Hoe vaak en wanneer u ook gaat. U kiest zelf welke verzekeringen bij u passen.

Doelgroep

De verzekerde personen worden met naam vermeld in de bijzondere voorwaarden. U heeft de vrije keuze bij het bepalen van de verzekerde personen met een maximum van tien.

Welke verzekeringen kunt u sluiten?

- I Verzekering bijstand personen
- II Annuleringsverzekering
- III Bagageverzekering
- IV Verzekering reisongevallen met extra bescherming
- V Verzekering reisgeschillen

VIP-formule

Onze standaardformule biedt uitgebreide waarborgen en ruime verzekerde bedragen. Wenst u nog hogere bedragen, kunt u kiezen voor de VIP-formule: u geniet dezelfde waarborgen maar de verzekerde bedragen en vergoedingsgrenzen worden verdubbeld. En dit voor al de verzekeringen die onderschreven worden. De franchise wordt niet verdubbeld.

Optie zakenreizen

De Verzekering bijstand personen geldt zowel voor privé- als voor beroepsmatige reizen. Voor de andere verzekeringen wordt het toepassingsgebied uitgebreid naar privé- en beroepsmatige reizen als de optie zakenreizen wordt verzekerd. Met zakenreizen bedoelen we reizen in het kader van de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB.
Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.
Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016

Ook dit moet u zeker weten!

- De kinderen van de verzekeringnemer (natuurlijke persoon) die na het sluiten van de polis worden geboren, zijn, ook zonder expliciete vermelding in de bijzondere voorwaarden, verzekerd tot ze de leeftijd van vijf jaar bereikt hebben. Geadopteerde kinderen zijn tot vijf jaar na hun adoptie automatisch verzekerd.
- Onder reis verstaan wij: een verplaatsing in het binnen- en buitenland met minstens één geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens twee aaneengesloten dagen gaat.
- De verzekerde personen moeten in België gedomicilieerd zijn en er hun hoofdverblijfplaats hebben.
- Wanneer u voor langere tijd naar het buitenland reist, geldt de Verzekering bijstand personen gedurende de eerste vier maanden van uw verblijf daar. Voor de overige verzekeringen worden reizen die langer dan vier maanden duren, niet verzekerd.
- U kunt de Verzekering bijstand personen, de Bagageverzekering, de Verzekering reisongevallen met extra bescherming en de Verzekering reisgeschillen tot de dag voor uw vertrek sluiten.
- U moet de Annuleringsverzekering minstens één maand voor de afreisdatum onderschrijven. Nadien kan deze verzekering niet meer onderschreven worden. Indien deze verzekering een overname is van een Annuleringsverzekering bij een andere maatschappij, geldt deze voorwaarde niet.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag.

Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Polis voor Uw Reizen kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016

I Verzekering bijstand personen

U gaat op reis ... en uw reis zou zorgeloos moeten verlopen. Helaas kan niemand u dat garanderen. U kunt ziek worden of gewond geraken of er gebeurt thuis iets waardoor u terug naar huis moet keren, enz. Met deze verzekering hoeft u zich geen zorgen te maken als er zich een onvoorziene noodsituatie voordoet.

Doelgroep

Iedereen die met naam is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Ook voor zakenreizen.

Wat is verzekerd?

De Verzekering bijstand personen dekt hoofdzakelijk gezondheidsperikelen op reis: ziekte, ongeval, ... en de ongemakken die daarmee gepaard gaan, zoals hospitalisatie, repatriëring, gedwongen verlengd verblijf, overkomst van familieleden, dringende hulp, ...

De medische kosten in het buitenland worden vergoed tot 500 000 euro per persoon. Bij keuze voor de VIP-formule worden de verzekerde bedragen verdubbeld.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

Enkele belangrijke uitsluitingen:

- Verwickelingen bij zwangerschap na de zesde maand en bevallingskosten.
- Verwickelingen of verergeringen van een bestaande ziekte als u de voorgeschreven behandeling niet hebt gevolgd.
- Betaalde of winstgevende sportbeoefening, trainingen inbegrepen.
- De deelname aan extreme outdooractiviteiten. Daarmee bedoelen we outdooractiviteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden zoals bv. basejumps, heliskiën, wrakduiken, ...
- Reizen die al een aanvang hebben genomen voor het sluiten van de verzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag.

Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Polis voor Uw Reizen kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016

Ook dit moet u zeker weten!

- U geniet een snelle en professionele hulp, 24 uur per dag en het hele jaar rond.
- De bijstand personen geldt wereldwijd ongeacht het vervoermiddel.
- De communicatiekosten die u op ons verzoek maakt in het buitenland of die u worden aangerekend als wij u daar opbellen, betalen wij terug.
- Dit is een bijstandsverzekering voor personen.

II Annuleringsverzekering

Een vakantie die in het water valt. Niet alleen spijtig voor de gemiste vakantie, maar ook voor de kosten waarvoor u meestal moet opdraaien omdat u niet op reis kunt vertrekken of vervroegd moet terugkeren. Denk maar aan de reissom die u geheel of gedeeltelijk verschuldigd blijft, de vergoeding die u moet betalen om de huur van het vakantieverblijf te annuleren, het verlies van vakantiedagen als u vroeger terugkeert, de kosten om tickets te herboeken, ... Omdat die kosten hoog kunnen oplopen doet u er goed aan een annuleringsverzekering te sluiten die u de betaling waarborgt van de kosten die u niet kunt recupereren als u uw reis moet annuleren of vervroegd moet terugkeren wegens een van de beschreven gebeurtenissen.

Doelgroep

Iedereen die met naam is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Zakenreizen kunnen optioneel bijverzekerd worden.

Wat is verzekerd?

De volgende gebeurtenissen komen in aanmerking als een geldige reden om uw reis te annuleren of vroegtijdig terug te keren. Daarbij geldt als principe dat een gebeurtenis in hoofde van een verzekerde persoon ook als een geldige gebeurtenis geldt voor de andere verzekerde personen.

Verzekerde gebeurtenissen:

- Gezondheidsredenen: ziekte, ongeval, overlijden, ...
- Studies en werk: herexamen, ontslag, ...
- Overheid en reisformaliteiten: oproep als jurylid, wijziging van het reisadvies na het boeken van de reis door het ministerie van Buitenlandse zaken, ...
- Gemist vertrek van vliegtuig, boot of trein: onverwachte vertraging van het geboekte vervoer met minstens 48 uur, ...
- ...

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- Gebeurtenissen die u kende toen u de reis boekte of deze verzekering sloot en dermate zeker zijn dat de annulering niet meer als onverwacht kan worden beschouwd.
- De verwickelingen of verergeringen van een bestaande ziekte die als een normaal verloop van de ziekte kunnen worden beschouwd en die gekend waren op het ogenblik dat de reis geboekt werd.

Ook dit moet u zeker weten!

- Onze Plusgarantie
Het is onmogelijk om alle mogelijke situaties te beschrijven waarvoor een annulering gerechtvaardigd is. Daarom bieden wij u de extra zekerheid om iedere gebeurtenis te aanvaarden die niet beschreven werd en voor u een overmachtssituatie uitmaakt die volledig buiten uw wil ligt. Als u een beroep doet op onze Plusgarantie, moet u een eigen aandeel dragen in de verzekerde kosten van 25%.
- We vergoeden tot maximaal 12 500 euro per reis voor alle verzekerden samen. Bij keuze voor de VIP-formule worden de verzekerde bedragen verdubbeld.
- De verzekering geldt voor reizen in de gehele wereld.
- Dit is een annuleringsverzekering

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag.

Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Polis voor Uw Reizen kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016

III Bagageverzekering

U vertrekt op reis, maar tijdens uw reis worden goederen van u gestolen of vernield. Of uw bagage raakt verloren bij de vervoersmaatschappij of wordt beschadigd afgeleverd op uw bestemming. Weg is uw vakantieplezier. U doet er goed aan om deze verzekering te sluiten. Ze zal u beschermen tegen het financieel verlies dat u leidt wanneer u geconfronteerd wordt met één van de beschreven situaties.

Doelgroep

Iedereen die met naam is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Zakenreizen kunnen optioneel bijverzekerd worden.

Wat is verzekerd?

We verzekeren uw bagage én voorwerpen die u op reis huurt of gratis mag gebruiken tot 1 500 euro per verzekerde persoon. Bij keuze voor de VIP-formule worden de verzekerde bedragen verdubbeld.

De volgende gebeurtenissen zijn verzekerd als ze zich tijdens de reis voordoen:

- Diefstal met geweld, bedreiging of braak uit een voertuig, uit uw verblijf of op uw persoon;
- Beschadiging of vernieling door een plotse en onverwachte gebeurtenis, zoals een aanrijding;
- Niet of beschadigd afleveren van bagage door de vervoersmaatschappij.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

Enkele belangrijke uitsluitingen:

- Schade aan het goed zelf door het loutere feit dat u het gebruikt;
- Schade aan het goed door reiniging, bewerking of herstelling;
- Schade die u opzettelijk heeft toegebracht;
- Schade ingevolge een betaalde of winstgevende sportbeoefening, trainingen inbegrepen;
- Reizen die al een aanvang hebben genomen voor het sluiten van de verzekering.

Ook dit moet u zeker weten!

- Voor krediet- en betaalkaarten, ski-abonnementen, visum, reispas en andere reisdocumenten vergoeden wij de kosten die verschuldigd zijn om de documenten of kaarten te vervangen.
- De schadevergoeding wordt verminderd met een franchise van 100 euro per schadegeval.
- Extra: als uw bagage na 4 uur na uw aankomst op uw buitenlandse reisbestemming nog niet is toegekomen, vergoeden wij de uitgaven voor de dringende aankoop van de noodzakelijke vervangkledij en toiletartikelen, tot 250 euro per verzekerde persoon.
- Dit is een bagageverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag.

Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Polis voor Uw Reizen kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Belairmontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016

IV Verzekering reisongevallen met extra bescherming

U heeft een ongeval tijdens uw reis. De kosten die daaruit volgen, kunnen hoog oplopen. Deze verzekering voorziet in een vergoeding in geval van blijvende letsels en een vergoeding bij overlijden.

Doelgroep

Iedereen die met naam is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Zakenreizen kunnen optioneel bijverzekerd worden.

Wat is verzekerd?

Als u het slachtoffer wordt van een ongeval tijdens uw reis, dan betalen wij:

- een vergoeding voor blijvende invaliditeit;
- een vergoeding bij overlijden.

De maximale vergoeding in geval van blijvende invaliditeit bedraagt 100 000 euro. De vergoeding bij overlijden bedraagt 10 000 euro. We vergoeden ook de werkelijk gemaakte begrafeniskosten tot een bedrag van 10 000 euro. Bij keuze voor de VIP-formule worden de verzekerde bedragen verdubbeld.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

Er kan geen beroep gedaan worden op deze verzekering voor:

- Ongevallen overkomen tijdens de deelname aan extreme outdooractiviteiten zoals bv. basejumps, heli-skiën, wrakduiken, ...;
- Deelname aan betaalde of winstgevendende sportbeoefening, trainingen inbegrepen;
- Reizen die al een aanvang hebben genomen voor het sluiten van de verzekering.

Ook dit moet u zeker weten!

- Speciale regeling: extra bescherming in het buitenland
In België hebt u als zwakke weggebruiker recht op hoge vergoedingen als u het slachtoffer bent van een verkeersongeval waarbij een motorrijtuig is betrokken. Ook al bent u zelf aansprakelijk voor het ongeval. Zwakke weggebruikers zijn voetgangers, fietsers en passagiers van een motorrijtuig. In het buitenland geldt die bescherming niet altijd. Daarom bieden wij u een extra bescherming aan als u in het buitenland als zwakke weggebruiker het slachtoffer wordt van een aanrijding waarbij een motorrijtuig betrokken is. We vullen de vergoeding die u dan op basis van het buitenlandse rechtssysteem krijgt voor uw blijvende letsels of overlijden aan tot wat in België daarvoor gebruikelijk is. Buiten de situaties als zwakke weggebruiker, hebt u ook het recht op die aanvullende bescherming wanneer u als bestuurder van het betrokken motorrijtuig niet aansprakelijk bent voor de aanrijding. De aanvullende bescherming geldt tot een bedrag van 250 000 euro per verzekerde persoon. Bij keuze voor de VIP-formule worden de verzekerde bedragen verdubbeld.
- Dit is een ongevallenverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag.

Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Polis voor Uw Reizen kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

V Verzekering reisgeschillen

Op reis kunt u geconfronteerd worden met problemen of verzeild geraken in een aantal situaties waarvoor u juridische hulp en bijstand nodig hebt. Met deze verzekering bieden wij u in een aantal welomschreven gevallen die hulp en bijstand.

Doelgroep

Iedereen die met naam is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Zakenreizen kunnen optioneel bijverzekerd worden.

Wat is verzekerd?

De volgende gebeurtenissen zijn verzekerd als ze u in het kader van uw reis overkomen:

- Geschillen met reisorganisators, verhuurders, herstellende en andere dienstverleners;
- Problemen met politie en overheid in het buitenland.

Als u een beroep doet op onze rechtsbijstand, dan streven wij in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na.

Wij staan u bij in de procedure voor de rechtbank en ook buiten de rechtbank zoals in de geschillencommissie reizen.

De kosten zijn verzekerd tot maximaal 50 000 euro per schadegeval en voor alle verzekerden samen. Onze eigen beheerskosten worden niet meegerekend.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

Enkele belangrijke uitsluitingen:

- Geschillen tussen verzekerde personen onderling;
- Medische reizen en geplande medische behandelingen in het buitenland en de mogelijke verwickelingen of nabehandeling in België;
- Timesharing;
- Reizen die al een aanvang hebben genomen voor het sluiten van de verzekering.

Ook dit moet u zeker weten!

- Defendo, uw garantie op onpartijdigheid
Bij een juridisch geschil hebt u nood aan een onpartijdige verdediging van uw rechten. Daarom wordt uw rechtsbijstandsdossier behandeld door Defendo, een gespecialiseerd team van medewerkers die uitsluitend optreden in rechtsbijstand en de vertrouwelijkheid van uw dossier garanderen.
- Bij een procedure heeft u vrije keuze van een advocaat.
- Geschillen met reisorganisators, verhuurders, herstellende en andere dienstverleners zijn verzekerd voor contracten gesloten in alle landen van de Europese unie en in geografisch Europa. Daarbuiten komen wij enkel tussen indien de tegenpartij voor een Belgische rechtbank kan aangesproken worden.
- Dit is een rechtsbijstandsverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag.

Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Polis voor Uw Reizen kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016