

A blue circular graphic containing the text 'KBC-Ongevallenverzekering' in white, bold, sans-serif font.

KBC-Ongevallenverzekering

Elke dag opnieuw raken er mensen gewond in het verkeer, in hun eigen woning of tijdens het sporten. Een diepe snijwond of een breuk kunnen heel wat verzorging vragen. Soms zijn de gevolgen van een ongeval zelfs zo ernstig dat u uw huis moet laten aanpassen of een speciale auto nodig hebt. Met de KBC-Ongevallenverzekering kan u deze risico's verzekeren.

Doelgroep

Iedereen die zichzelf en zijn gezin wil verzekeren tegen ongevallen. Indien u een zelfstandige activiteit of vrij beroep uitoefent, contacteert u best uw KBC-Verzekeringsagent.

Welke verzekeringen kunt u sluiten?

- I Verzekering lichamelijke ongevallen privéleven
- II Verzekering lichamelijke ongevallen verkeer
- III Verzekering lichamelijke ongevallen privéleven, uitgezonderd verkeer
- IV Verzekering lichamelijke ongevallen kleinkinderen

De verzekering lichamelijke ongevallen privéleven (I) is van alle ongevallenverzekeringen, de verzekering met het ruimste toepassingsgebied (ongevallen thuis, in het verkeer, op school, op reis en tijdens het sporten).

De verzekering lichamelijke ongevallen verkeer (II) is beperkt tot verkeersongevallen en kan niet samen gesloten worden met een verzekering lichamelijke ongevallen privéleven of met een verzekering lichamelijke ongevallen privéleven uitgezonderd verkeersongevallen (III).

De verzekering lichamelijke ongevallen kleinkinderen (IV) is beperkt tot de Doelgroep van de grootouders.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België. Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel. 01-2017

I Verzekering lichamelijke ongevallen privéleven

Vanaf het moment dat u actief bent, kunt u een ongeval krijgen en gewond raken. Thuis, in het verkeer, op school, op reis of tijdens het sporten. Met de Verzekering lichamelijke ongevallen privéleven kunt u die risico's verzekeren.

Doelgroep

Iedereen die geen zelfstandige activiteit uitoefent en ongevallen in zijn privéleven wil verzekeren. Hiermee bedoelen wij de particuliere levenssfeer waarin u geen beroepsactiviteit uitoefent.

Wie is verzekerd?

U kunt uw hele gezin verzekeren: uzelf, uw samenwonende partner, uw kinderen en ook andere inwonende volwassenen. Voor uw kleinkinderen hebben we een afzonderlijke verzekering lichamelijke ongevallen kleinkinderen (IV).

Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt volgende ongevallen in uw privéleven:

- ongevallen bij u thuis;
- ongevallen tijdens het sporten;
- ongevallen als u met uw hobby bezig bent;
- ongevallen van uw kinderen die op school gebeuren;
- verkeersongevallen;
- ongevallen als u op reis bent.
-

We vergoeden de **kosten voor geneeskundige verzorging** die nodig is na het ongeval. Maar we vergoeden ook andere uitgaven ten gevolge van het ongeval:

- de **aanverwante medische kosten**, zoals:
 - kosten voor het aangepast vervoer als u verzorgd moet worden in een ziekenhuis;
 - opsporings- en reddingskosten als u verdwaald of vermist bent;
 - verblijfskosten van een familielid dat bij u in het ziekenhuis wil blijven, en dat tot 30 dagen.
- een vergoeding bij **blijvende invaliditeit**:
 - Zelfs als u bepaalde handelingen opnieuw kunt uitvoeren, is het mogelijk dat u voor de rest van uw leven een blijvende handicap of belemmering meedraagt. Daarvoor ontvangt u een vergoeding.

- een bijkomende financiële vergoeding bij **ernstige blijvende letsels**:
 - Het ene letsel is het andere niet. Als u een ernstig blijvend letsel hebt, moet u misschien een beroep doen op hulp van anderen of zijn er aanpassingen nodig aan uw auto (speciale stoel) of huis (lift installeren, deuren verbreden). Een bijkomende financiële tegemoetkoming komt dan goed van pas.
- financiële steun voor uw nabestaanden als u **overlijdt**:
 - begrafeniskosten tot een bedrag van 5 000 euro;
 - een vergoeding voor de achterblijvende partner of erfgenamen.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

Enkele belangrijke uitsluitingen:

- We verzekeren geen ongevallen die gebeuren tijdens uw beroepsleven.
- Een aantal activiteiten verzekeren we niet:
 - winstgevend sportbeoefening en de trainingen die daarvoor nodig zijn;
 - sommige sporten die u in competitieverband beoefent, zoals gevechtssporten, skiën, gemotoriseerde sporten ... De trainingen verzekeren wij dan evenmin.
- Ongevallen die opzettelijk of door een zware fout worden veroorzaakt, verzekeren we niet voor plus 16-jarigen; zoals ongevallen te wijten aan dronkenschap of aan een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

Ook dit moet u zeker weten!

- Als uw gewone verblijfplaats in België is, dan geldt deze verzekering wereldwijd. U hoeft dus niet telkens te controleren of ongevallen die gebeuren op uw reisbestemming ook verzekerd zijn.
- Een aantal activiteiten verzekeren we niet automatisch:
 - alpinisme, diepzeeduiken, speleologie, valschermspringen en deltavliegen;
 - verkeersongevallen die u overkomen als bestuurder van een motorfiets van 50cc of meer.
U kunt uw polis mits een bijpremie wel laten aanpassen met deze activiteiten.
- Als u één kind verzekert in deze verzekering, zijn meteen alle kinderen van uw gezin verzekerd. En dan zijn ook de jonge (< 14 jaar) speelkameraadjes van uw inwonende kinderen meeverzekerd voor hun medische kosten, als u toezicht op ze uitoefent en de ouders zelf niet aanwezig zijn.
- Deze verzekering blijft lopen tot de eerste vervalddag na uw 75ste verjaardag.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervalddag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Ongevallenverzekering kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel. 02-2017

II Verzekering lichamelijke ongevallen verkeer

Als u als autobestuurder, fietser of voetganger deelneemt aan het verkeer, kunt u het slachtoffer worden van een verkeersongeval. Met de Verzekering lichamelijke ongevallen verkeer kunt u die risico's verzekeren.

Doelgroep

Iedereen die ongevallen in het verkeer wil verzekeren.

Wie is verzekerd?

U kunt uw hele gezin verzekeren: uzelf, uw samenwonende partner, uw kinderen en ook andere inwonende volwassenen.

Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt de verkeersongevallen die u kunnen overkomen als bestuurder van een motorrijtuig (motorfietsen uitgezonderd), dat niet wordt gebruikt voor openbaar of bezoldigd personenvervoer.

U kunt deze verzekering mits bijpremie uitbreiden zodat ook andere verkeersongevallen verzekerd zijn. U bent dan ook verzekerd:

- als voetganger en fietser op de openbare weg;
- als passagier en carpooler;
- als deelnemer aan het openbaar vervoer.

We vergoeden de **kosten voor geneeskundige verzorging** die nodig is na het ongeval. Maar we vergoeden ook andere uitgaven ten gevolge van het ongeval:

- de **aanverwante medische kosten**, zoals:
 - kosten voor het aangepast vervoer als u verzorgd moet worden in een ziekenhuis;
 - opsporings- en reddingskosten als u verdwaald of vermist bent;
 - verblijfskosten van een familielid dat bij u in het ziekenhuis wil blijven, en dat tot 30 dagen.
- een vergoeding bij **blijvende invaliditeit**:
 - Zelfs als u bepaalde handelingen opnieuw kunt uitvoeren, is het mogelijk dat u voor de rest van uw leven een blijvende handicap of belemmering meedraagt. Daarvoor ontvangt u een vergoeding.

- een bijkomende financiële vergoeding bij **ernstige blijvende letsels**:
 - Het ene letsel is het andere niet. Als u een ernstig blijvend letsel hebt, moet u misschien een beroep doen op hulp van anderen of zijn er aanpassingen nodig aan uw auto (speciale stoel) of huis (lift installeren, deuren verbreden). Een bijkomende financiële tegemoetkoming komt dan goed van pas.
- financiële steun voor uw nabestaanden als u **overlijdt**:
 - begrafeniskosten tot een bedrag van 5 000 euro;
 - een vergoeding voor de achterblijvende partner of erfgenamen.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

Enkele belangrijke uitsluitingen:

- We verzekeren geen ongevallen die gebeuren tijdens uw beroepsleven.
- Een aantal activiteiten verzekeren we niet:
 - deelnemen aan en oefenen voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
 - winstgevende sportbeoefening en de trainingen die daarvoor nodig zijn.
- Ongevallen die opzettelijk of door een zware fout worden veroorzaakt, verzekeren we niet voor plus 16-jarigen; zoals ongevallen te wijten aan dronkenschap of aan een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.
- Verkeersongevallen met een motorrijtuig van meer dan 3,5 ton en motorfietsen.

Ook dit moet u zeker weten!

- Als uw gewone verblijfplaats in België is, dan geldt deze verzekering wereldwijd. U hoeft dus niet telkens te controleren of ongevallen die gebeuren op uw reisbestemming ook verzekerd zijn.
- Kinderen kunnen in deze verzekering niet afzonderlijk verzekerd worden.
- Als u één kind verzekert in deze verzekering, zijn meteen alle kinderen van uw gezin verzekerd. En dan zijn ook de jonge (< 14 jaar) speelkameraadjes van uw inwonende kinderen meeverzekerd voor hun medische kosten, als u toezicht op ze uitoefent en de ouders zelf niet aanwezig zijn.
- Als u beroepsmatig aan auto's werkt (zoals garagehouders) of tegen vergoeding personen vervoert (zoals rij-instructeurs), dan kan u deze verzekering niet sluiten.
- Wanneer u toevallig een derde laat rijden met uw verzekerd voertuig dan kan deze persoon ook een beroep doen op deze verzekering. Wij vergoeden dan zijn kosten voor geneeskundige verzorging en aanverwante kosten tot maximum 5 000 euro, met een eigen aandeel van 50 euro.
- Deze verzekering blijft lopen tot de eerste vervaldag na uw 75ste verjaardag.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Ongevallenverzekering kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel. 02-2017

III Verzekering lichamelijke ongevallen privéleven, uitgezonderd verkeer

Autobestuurders, fietsers, voetgangers en motorrijders nemen allemaal dagelijks deel aan het verkeer. En soms sluiten zij een speciale verzekering voor ongevallen die hen dan kunnen overkomen. Als u zo'n verzekering hebt, dan bent u misschien in vele andere situaties niet verzekerd.

De Verzekering lichamelijke ongevallen privéleven, uitgezonderd verkeer, is dan de ideale aanvulling. Zo bent u ook thuis, op school, op reis of in de sportclub verzekerd als u een ongeval krijgt.

Doelgroep

Iedereen die geen zelfstandige activiteit uitoefent en ongevallen thuis, op school of op reis wil verzekeren.

Wie is verzekerd?

U kunt uw hele gezin verzekeren: uzelf, uw samenwonende partner, uw kinderen en ook een andere inwonende volwassenen.

Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt volgende ongevallen die u kunnen overkomen in uw privéleven:

- ongevallen bij u thuis;
- ongevallen tijdens het sporten;
- ongevallen als u met uw hobby bezig bent;
- ongevallen van uw kinderen die op school gebeuren;
- ongevallen op vakantie, zoals aan het strand, in het hotel, ...

We vergoeden de **kosten voor geneeskundige verzorging** die nodig is na het ongeval. Maar we vergoeden ook andere uitgaven ten gevolge van het ongeval:

- de **aanverwante medische kosten**, zoals:
 - kosten voor het aangepast vervoer als u verzorgd moet worden in het ziekenhuis;
 - opsporings- en reddingskosten als u verdwaald of vermist bent;
 - verblijfskosten van een familielid dat bij u in het ziekenhuis wil blijven, en dat tot 30 dagen.
- een vergoeding bij **blijvende invaliditeit**:
 - Zelfs als u bepaalde handelingen opnieuw kunt uitvoeren, is het mogelijk dat u voor de rest van uw leven een blijvende handicap of belemmering meedraagt. Daarvoor ontvangt u een vergoeding.

- een bijkomende financiële vergoeding bij **ernstige blijvende letsels**:
 - Het ene letsel is het andere niet. Als u een ernstig blijvend letsel hebt, moet u misschien een beroep doen op hulp van anderen of zijn er aanpassingen nodig aan uw auto (speciale stoel) of huis (lift installeren, deuren verbreden). Een bijkomende financiële tegemoetkoming komt dan goed van pas.
- financiële steun voor uw nabestaanden als u **overlijdt**:
 - begrafeniskosten tot een bedrag van 5 000 euro;
 - een vergoeding voor de achterblijvende partner of erfgenamen.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

Enkele belangrijke uitsluitingen:

- Alle ongevallen die in het verkeer gebeuren zijn uitgesloten; zoals ongevallen die u overkomen:
 - als bestuurder of passagier van een motorrijtuig;
 - als voetganger of fietser op de openbare weg;
 - als gebruiker van openbaar of bezoldigd personenvervoer.
- We verzekeren geen ongevallen die gebeuren tijdens uw beroepsleven.
- Een aantal activiteiten verzekeren we niet:
 - winstgevend sportbeoefening en de trainingen die daarvoor nodig zijn;
 - sommige sporten die u in competitieverband beoefent, zoals gevechtssporten, skiën, gemotoriseerde sporten ... De trainingen verzekeren wij dan evenmin.
- Ongevallen die opzettelijk of door een zware fout worden veroorzaakt, verzekeren we niet voor plus 16-jarigen; zoals ongevallen te wijten aan dronkenschap of aan een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

Ook dit moet u zeker weten!

- Als uw gewone verblijfplaats in België is, dan geldt deze verzekering wereldwijd. U hoeft dus niet telkens te controleren of ongevallen die gebeuren op uw reisbestemming ook verzekerd zijn.
- Een aantal activiteiten verzekeren we niet automatisch;
 - alpinisme, diepzeeduiken, speleologie, valschermspringen en deltavliegen. U kunt uw polis mits een bijpremie wel laten aanpassen met deze activiteiten.
- Als u één kind verzekert in deze verzekering, zijn meteen alle kinderen van uw gezin verzekerd. En dan zijn ook de jonge (< 14 jaar) speelkameraadjes van uw inwonende kinderen meeverzekerd voor hun medische kosten, als u toezicht op ze uitoefent.
- Deze verzekering blijft lopen tot de eerste vervalddag na uw 75ste verjaardag.
- Met privéleven bedoelen wij de particuliere levenssfeer waarin u geen beroepsactiviteit uitoefent.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervalddag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Ongevallenverzekering kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel. 02-2017

IV Verzekering lichamelijke ongevallen kleinkinderen

Uw kleinkinderen betekenen veel voor u. U zorgt voor oppas, u haalt ze af van school, neemt ze mee naar een pretpark en soms logeren ze bij u. Maar kinderen klimmen overal op en onder, vergeten de verkeersregels, stoten van alles om en staan niet stil bij alledaagse gevaren. U mag er niet aan denken wat er allemaal kan gebeuren.

De Verzekering lichamelijke ongevallen kleinkinderen biedt u de zekerheid dat u voor uw kleinkinderen de nodige medische verzorging kunt betalen als hen iets overkomt.

Doelgroep

Elke grootouder.

Wie is verzekerd?

Al uw kleinkinderen, op voorwaarde dat ze op de dag van het ongeval jonger zijn dan 14 jaar.

Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt de ongevallen van uw kleinkinderen als ze onder uw toezicht staan. Zo zijn onder meer de ongevallen van uw kleinkinderen verzekerd als u:

- een kleinkind meeneemt op vakantie, ook naar het buitenland;
- met uw kleinkind een uitstap maakt, bijvoorbeeld naar de film, een pretpark of het bos.

We vergoeden de **kosten voor geneeskundige verzorging** die nodig is na het ongeval. Maar we vergoeden ook andere uitgaven ten gevolge van het ongeval:

- de **aanverwante medische kosten**, zoals:
 - kosten voor het aangepast vervoer als uw kleinkind verzorgd moet worden in het ziekenhuis;
 - opsporings- en reddingskosten als uw kleinkind verdwaald of vermist is;
 - verblijfskosten van een familielid dat bij uw kleinkind in het ziekenhuis wil blijven, en dat tot 30 dagen.

- een vergoeding bij **blijvende invaliditeit**:
 - Zelfs als uw kleinkind bepaalde handelingen opnieuw kan uitvoeren, is het mogelijk dat het levenslang een blijvende handicap of belemmering meedraagt. Daarvoor wordt een vergoeding toegekend.
- een bijkomende financiële vergoeding bij **ernstige blijvende letsels**:
 - Het ene letsel is het andere niet. Bij een ernstig blijvend letsel, kan hulp van anderen nodig zijn of zijn er aanpassingen nodig aan de auto (speciale stoel) of het huis (lift installeren, deuren verbreden). Een bijkomende financiële tegemoetkoming komt dan goed van pas.
- terugbetaling van de begrafeniskosten tot een bedrag van 5 000 euro.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

De belangrijkste uitsluiting is dat we uw kleinkinderen niet verzekeren als zij samen met hun ouders bij u zijn. Dan zijn het de ouders die zelf op hun kind letten. In dat geval is er dus geen tegemoetkoming. De ouders kunnen zelf een verzekering lichamelijke ongevallen privéleven (l) sluiten voor hun kinderen.

Ook dit moet u zeker weten!

Deze verzekering is van toepassing voor al uw kleinkinderen, jonger dan 14 jaar en geldt over de gehele wereld zolang u uw gewone verblijfplaats in België heeft.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Ongevallenverzekering kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel. 02-2017