

KBC-Bedrijfspolis Aansprakelijkheids- verzekeringen

De goede naam van uw bedrijf is belangrijk en daar doet u veel voor, want u wilt zoveel mogelijk tevreden klanten en gelukkige werknemers.

Maar soms loopt het mis ... Ondernemen brengt altijd risico's met zich mee. Als anderen schade lijden, dan moet u hen correct vergoeden. En daarom hebt u een bedrijfspolis nodig.

Doelgroep

Elke ondernemer (garagist, industrieel, hoteleigenaar, enz.) heeft er baat bij goed verzekerd te zijn.

Wat kunt u verzekeren?

- I. de schade die u veroorzaakt aan iemand anders,
- II. de juridische hulp en bijstand als u schade lijdt of strafrechtelijk vervolgd wordt.

Ook dit moet u zeker weten!

De bedrijfspolis houdt er rekening mee dat elk bedrijf verschillend is. Daarom biedt KBC boven op zijn goede voorwaarden 6 sets van sectorvoorwaarden aan.

We hebben speciale voorwaarden voor:

- horeca,
- garagisten en aanverwante beroepen,
- wellness, beauty en health,
- bouw- en installatiebedrijven,
- land- en tuinbouw,
- handel.

Als uw bedrijf in verschillende sectoren actief is, dan krijgt u voor elke activiteit altijd de meest geschikte voorwaarden.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB.
Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.
Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016

I Verzekering voor uw bedrijf – Aansprakelijkheid

In elk bedrijf gebeuren fouten. Anderen kunnen daarvan het slachtoffer zijn. En dan moet u hen natuurlijk correct vergoeden. Daarom hebt u voor uw bedrijf een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid nodig.

Doelgroep

Alle bedrijfsleiders die goed verzekerd willen zijn als iemand schade lijdt door een fout in hun bedrijf.

Wie is verzekerd?

We verzekeren iedereen die in uw bedrijf actief is: de bedrijfsleiding, de helpers en het personeel (ook uw uitzendkrachten, jobstudenten en poetshulp).

Wat is verzekerd?

- Uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid is verzekerd als u in uw bedrijfsleven schade veroorzaakt aan iemand van buiten het bedrijf. De burgerrechtelijke aansprakelijkheid omvat:
 - de aansprakelijkheid buiten overeenkomst,
 - de contractuele aansprakelijkheid,
 - de productaansprakelijkheid en aansprakelijkheid na uitvoering van de werking,
 - de aansprakelijkheid zonder fout.
- Mogelijkheid om de verplichte verzekering tegen brand en ontploffing te sluiten.

Als u de uitbater bent van een bedrijfsruimte die onder het toepassingsgebied van de wet van 30 juli 1979 valt, dan bent u verplicht om uw objectieve aansprakelijkheid voor schade door brand en ontploffing voor die bedrijfsruimten te verzekeren. In de KBC-Bedrijfspolis kunt u die verzekering mee opnemen. We vergoeden dan de schade precies zoals de overheid het heeft voorgeschreven.

Wat is niet verzekerd?

De verzekering heeft enkele belangrijke uitsluitingen. Dit zijn de voornaamste:

- schade die opzettelijk veroorzaakt wordt;
- schade die veroorzaakt wordt door een zware fout, zoals dronkenschap of een soortgelijke toestand, geweldplegingen, vandalisme, enz.;
- een aantal klassieke uitsluitingen zoals het rijden met motorrijtuigen.

Ook dit moet u zeker weten!

Houd rekening met de sectorvoorwaarden, want daarin kunnen belangrijke waarborgen staan die enkel van toepassing zijn op uw bedrijf.

Het is belangrijk dat u zo duidelijk mogelijk doorgeeft wie er in uw bedrijf werkt en wat u precies doet. Ook voor uzelf, want zo voorkomt u problemen achteraf.

Dit is een aansprakelijkheidsverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd, tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016

II Verzekering voor uw bedrijf – Rechtsbijstand

Als u schade lijdt, is het niet altijd eenvoudig om een vergoeding te krijgen van de partij die de schade heeft veroorzaakt. Waar moet u uw schade-eis indienen? En hoe vindt u een goede advocaat? Er zijn heel wat situaties waarbij juridische hulp en bijstand geen overbodige luxe zijn, zeker ook als het tot een dure gerechtelijke procedure komt.

Doelgroep

Alle bedrijfsleiders die zich geruster voelen met een goede rechtsbijstandverzekering die professionele juridische hulp en bijstand biedt.

Wie is verzekerd?

We verzekeren iedereen die in uw bedrijf actief is: de hele bedrijfsleiding, de helpers en het personeel (ook uw jobstudenten, uitzendkrachten en poetshulp).

Wat is verzekerd?

Elke bedrijfsleider die schade lijdt door de fout van iemand anders verwacht dat zijn schade vergoed wordt. We helpen u om de vergoeding te vorderen van de persoon die daarvoor aansprakelijk is (voor zover dat kan op extra-contractuele gronden).

We verdedigen u als u verdacht wordt van een onopzettelijk misdrijf tijdens het bedrijfsleven. Hebt u door uw onvoorzichtigheid iemand verwond en wordt u vervolgd voor onopzettelijke slagen en verwondingen, dan zorgen we voor uw strafrechtelijke verdediging.

Als iemand schade berokkent aan uw bedrijf en die persoon blijkt financieel aan de grond te zitten, dan moet uw bedrijf misschien wel erg lang wachten op een vergoeding. In dat geval vergoedt KBC zelf uw schade tot 12 500 euro, en voor lichamelijke letsels komt daar nog een bedrag van 12 500 euro bovenop.

Ook voor een bedrijf is het niet altijd eenvoudig om schade terug te vorderen bij een andere verzekeraar of een overheidsinstelling. Daarom helpen we u om de vergoeding te verkrijgen van:

- de verzekeraar of instelling die u wettelijk moet vergoeden als zwakke weggebruiker op grond van de wet voor de verplichte motorrijtuigenverzekering;
- het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

Wat is niet verzekerd?

De verzekering heeft enkele belangrijke uitsluitingen. Dit zijn de voornaamste:

- wetgeving over arbeidsongevallen en arbeidsverhoudingen,
- louter immateriële schade,
- de meeste geschillen over motorrijtuigen,
- opzettelijke misdrijven, zoals vandalisme of een vechtpartij.

Ook dit moet u zeker weten!

De rechtsbijstandverzekering vergoedt in principe niet de schade die u lijdt. Ze zal u wel helpen de vergoedingen te krijgen waarop u recht hebt.

Als u in het buitenland wordt aangehouden, dan wordt u soms pas vrijgelaten nadat u een borgsom betaalt. Als het schadegeval gedekt is in de aansprakelijkheidsverzekering, dan schieten we die borgsom voor of staan we persoonlijk borg.

Dit is een rechtsbijstandsverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd, tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de rechtsbijstandsverzekering voor uw bedrijf kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016

Sectorvoorwaarden Horeca

De sectorvoorwaarden bieden bijkomende waarborgen aan op maat van de sector waarin u actief bent. Hieronder beschrijven we voor horeca enkele van die waarborgen.

Bereiden en verstrekken van gerechten en dranken

We verzekeren uw aansprakelijkheid:

- voor voedselvergiftiging;
- als u bij de klanten thuis kookt en schade veroorzaakt aan de goederen van klanten die u gebruikt bij het koken;
- als u voor de strafrechtbank moet verschijnen na een inbreuk op de wetgeving inzake de bescherming van de gezondheid van de gebruikers en in het bijzonder het schenken van alcohol.

Klantenparking

Uw aansprakelijkheid is verzekerd voor de schade aan voertuigen van klanten die wordt veroorzaakt op een parking die u aan hen ter beschikking stelt.

We verzekeren ook de schade die uw voiturier veroorzaakt aan het voertuig dat hem is toevertrouwd.

Eventuele schade aan derden verzekeren we niet. Die valt onder de verplichte autoverzekering van het voertuig.

Goederen van uw gasten

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade aan goederen die gasten en klanten aan u toevertrouwen, zoals waardevolle voorwerpen aan de receptie, de jassen in de vestiaire, de kleding die werd bezorgd aan de wasserij- of strijkdienst en de bagage in de bergruimte.

Schade door vuur, brand, ontploffing of rook aan de goederen van gasten en klanten die zich in uw bedrijfsgebouwen bevinden, verzekeren we niet. Dat risico moet worden verzekerd in de brandpolis.

We verzekeren evenmin de aansprakelijkheid die u zou oplopen naar aanleiding van financiële verrichtingen zoals het wisselen van geld of ten onrechte debiteren van kredietkaarten.

Wellness

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade door verzorgingen en behandelingen zoals massages, pakkingen en gelaatsverzorgingen.

Uw leveranciers

Uw aansprakelijkheid is verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt aan uw leveranciers als u hen helpt bij het laden of lossen, zoals de schade aan de vrachtwagen of aan de heftruck die wordt gebruikt.

Sectorvoorwaarden Garagisten en aanverwante beroepen

De sectorvoorwaarden bieden bijkomende waarborgen op maat van de sector waarin u actief bent. Hieronder beschrijven we voor garagisten en aanverwante beroepen enkele van die waarborgen.

Schade aan een motorrijtuig van een klant

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade aan motorrijtuigen:

- door werken,
- tijdens proefritten en verplaatsingen,
- tijdens het stallen.

Let op: dat geldt niet voor schade door brand! Die schade kunt u laten verzekeren in een brandpolis.

Rijden met motorrijtuigen

Voor niet-ingeschreven motorrijtuigen verzekeren we de aansprakelijkheid die valt onder de toepassing van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering als het schadegeval zich voordoet:

- op uw bedrijfsterrein of een parkeerterrein van de garage of
- op terreinen en wegen die rechtstreeks grenzen aan uw verzekerde bedrijf.

In een aantal gevallen verzekeren we u ook voor de schadegevallen veroorzaakt door de motorrijtuigen van klanten als blijkt dat hun verzekering onvoldoende bescherming biedt.

Bonus-malus

Als de eigen verzekering van het motorrijtuig van een klant een schadegeval vergoedt waarvoor u aansprakelijk bent, dan vergoeden we de eerste premieverhoging die als gevolg van de toepassing van de bonus-malus of een soortgelijk systeem aan uw klant wordt aangerekend. Het verlies van een 'joker' wordt niet betaald.

Sectorvoorwaarden Wellness, beauty en health

De sectorvoorwaarden bieden bijkomende waarborgen aan op maat van de sector waarin u actief bent. Hieronder beschrijven we voor wellness, beauty en health enkele van die waarborgen.

Adviezen en behandelingen

Als u typische wellnessbehandelingen doet, zoals een ozonkuur, massages of pakkingen, of advies geeft over het gebruik van producten, over voeding of levensstijl, is uw beroepsaansprakelijkheid verzekerd voor de lichamelijke en stoffelijke schade die daaruit voortvloeit.

Gebruik van producten en apparaten op het lichaam

Als u producten of apparaten gebruikt die op het menselijk lichaam inwerken of er een impact op hebben, zoals lasers of infraroodapparaten, verzekeren we u op voorwaarde dat u de veiligheidsinstructies naleeft die vermeld zijn in de gebruikershandleiding.

Klantenparking

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor de schade aan voertuigen van klanten die wordt veroorzaakt op een parking die u hun ter beschikking stelt.

Goederen van klanten

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade aan goederen van klanten die zij aan u in bewaring geven. Voor diefstal gelden er bijkomende verplichtingen.

Sectorvoorwaarden Bouw- en installatiebedrijven

De sectorvoorwaarden bieden bijkomende waarborgen op maat van de sector waarin u actief bent. Hieronder beschrijven we voor bouw- en installatiebedrijven enkele van die waarborgen.

Schade aan goederen van klanten

We dekken de schade die u veroorzaakt aan goederen die bij uw klant aanwezig zijn. Ook als u die goederen voor het werk moet bewerken, behandelen, verplaatsen of manipuleren.

Gebruik van motorrijtuigen

We verzekeren ook de kraanauto's en de voertuigen die bestemd zijn om als werktuig te worden gebruikt en die behoren tot de snelheidscategorie boven 30 km/u. Onder meer ook op terreinen:

- van uw onderneming als ze toegankelijk zijn voor derden;
- die rechtstreeks grenzen aan uw onderneming of aan de werf als uw onderneming daar werken uitvoert of levert.

Coördinatie met betrekking tot veiligheid en gezondheid op de werf

De aansprakelijkheid van uw onderneming voor uw activiteiten als coördinator-ontwerp en coördinator-verwezenlijking tijdens het optrekken van bouwwerken op eigen werven is verzekerd. Voorwaarde is wel dat u voldoet aan de wettelijke vereisten om die functie te mogen uitoefenen en de wettelijk voorgeschreven bepalingen daarover volgt.

Verkoop van bouwmaterialen

Ook de nevenactiviteit van uw onderneming zoals een doe-het-zelfzaak, de verkoop van bouwmaterialen, buitenhuisinrichtingen, enz. is verzekerd wanneer dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Sectorvoorwaarden Land- en tuinbouw

De sectorvoorwaarden bieden bijkomende waarborgen aan op maat van de sector waarin u actief bent. Hieronder beschrijven we voor land- en tuinbouw enkele van die waarborgen.

Werken voor derden

Uw aansprakelijkheid blijft verzekerd wanneer u in een soortgelijk bedrijf bijspringt wegens ziekte, vakantie of onderlinge bedrijfshulp.

Hoeveverkoop en aanverwante activiteiten

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade die u kunt veroorzaken bij verkoop, proeven of verbruik van land- en tuinbouwproducten van uw bedrijf.

U bent ook verzekerd voor rondleidingen, demonstraties of andere evenementen voor zover ze in de lijn liggen van uw activiteiten.

Zorgboerderij

Uw aansprakelijkheid is verzekerd wanneer u vrijwilligers zorgactiviteiten laat uitvoeren.

Logies verstrekken

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor het ter beschikking stellen van logies op uw bedrijf aan seizoensarbeiders of andere werknemers.

Sectorvoorwaarden Handel

De sectorvoorwaarden bieden bijkomende waarborgen aan op maat van de sector waarin u actief bent. Hieronder beschrijven we voor handel enkele van die waarborgen.

Klantenparking

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor de schade aan voertuigen van klanten die wordt veroorzaakt op een parking die u aan hen ter beschikking stelt.

Advies

Als u geen of slecht advies hebt verstrekt over het veilig gebruik van producten dan zou het kunnen dat een klant een product verkeerd gebruikt en schade berokkent. U loopt dan het risico daarvoor aansprakelijk gesteld te worden. Wij verzekeren die aansprakelijkheid.

De schade aan het product zelf en de schade door het feit dat de klant het product niet kan gebruiken, zijn niet verzekerd.

Leveren en ophalen aan huis

Als het schadegeval gebeurt tijdens het vervoer van of naar de klant om het te herstellen goed bij hem op te halen of het herstelde goed te leveren, zullen we de schade aan die goederen vergoeden zonder uw aansprakelijkheid te betwisten. Die waarborg geldt niet voor de door u verkochte goederen die u aan huis levert.

Dit is een aansprakelijkheidsverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd, tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Ze kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals die zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België. BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel, IBAN BE51 7340 0896 8162, BIC KREDBEBB. www.kbc.be 12-2016